****

**Badanie opinii mieszkańców Krakowa**

Ankieta jest przeznaczona dla osób, które mieszkają w Krakowie co najmniej rok.

Szanowna Pani/Szanowny Panie!

Urząd Miasta Krakowa prowadzi obecnie badania społeczne na temat warunków życia mieszkańców. Prosimy o poświęcenie kilku minut i wypełnienie ankiety. Zebrane odpowiedzi będą starannie analizowane i posłużą Władzom Krakowa do opracowania dokumentu *Strategia Rozwoju Krakowa*. Celem ankiety jest poznanie opinii mieszkańców na temat aktualnych warunków życia w mieście oraz oczekiwań co do przyszłości Krakowa.

Prosimy wypełnić ankietę zakreślając kółkiem numer odpowiedniej odpowiedzi.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| S1 | Czy mieszka Pan(i) w Krakowie?  NIE MA ZNACZENIA, CZY MA PAN(I) ZAMELDOWANIE W KRAKOWIE | Tak  Nie………………………………………………………………........ | 1  2 |
| S2 | Od jak dawna mieszka Pan(i) w Krakowie? | Krócej niż rok  1 do mniej niż 3 lat  3 do mniej niż 10 lat  10 do mniej niż 20 lat  20 lat lub dłużej | 1  2  3  4  5 |

# Warunki życia, wygląd i władze miasta

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P1 | W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z warunków życia w Krakowie? | Bardzo zadowolony(a)  Raczej zadowolony(a)  Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)  Raczej niezadowolony(a)  Bardzo niezadowolony(a) | 1  2  3  4  5 |

| P2 | Proszę ocenić warunki życia w Krakowie w kilku obszarach. Proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo niską ocenę, a 5 bardzo wysoką ocenę. | Bardzo niska ocena | Niska ocena | Średnia ocena | Wysoka ocena | Bardzo wysoka ocena | Nie wiem /trudno powie­dzieć |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Stan ogólnie pojmowanego środowiska naturalnego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Ilość i stan terenów zielonych (parki, skwery, zieleńce, tereny otwarte itp.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Dostęp do usług oświatowych dla dzieci (szkoły, żłobki, przedszkola) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Dostęp do usług medycznych (szpitale, przychodnie) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Jakość usług w urzędach, instytucjach i innych jednostkach administracyjnych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Oferta usług kultury, takich jak kina, teatry, koncerty, wystawy itp. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Dostęp do obiektów i terenów sportu i rekreacji | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 | Jakość komunikacji publicznej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9 | Warunki przemieszczania się samochodem (stan dróg, płynność ruchu, możliwości dojazdu, parkowania) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10 | Warunki przemieszczania się rowerem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11 | Warunki do przemieszczania się pieszo (stan i czystość chodników, bezkolizyjność z rowerzy­stami, bezpieczeństwo na przejściach dla pieszych) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12 | Poziom bezpieczeństwa w mieście | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13 | Warunki działania przedsiębiorstw (łatwość w zakładaniu i prowadzeniu działalności, przychylność władz miasta itp.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14 | Rynek pracy (m.in. możliwości znalezienia pracy) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15 | Czystość i estetyka miasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P3 | Czy, Pana(i) zdaniem, ogólne warunki życia mieszkańców w Krakowie w ciągu ostatnich 5 lat bardzo się poprawiły, trochę się poprawiły, pozostały bez zmian, trochę się pogorszyły, bardzo się pogorszyły? | | Bardzo się poprawiły  Trochę się poprawiły  Pozostały bez zmian  Trochę się pogorszyły  Bardzo się pogorszyły | | | 1  2  3  4  5 |
| P4 | Jak w ciągu ostatnich 2 lat zmieniła się sytuacja materialna Pana(i) gospodarstwa domowego? | | Bardzo się poprawiła  Trochę się poprawiła  Pozostała bez zmian  Trochę się pogorszyła  Bardzo się pogorszyła | | | 1  2  3  4  5 |
|  |  |  | | centrum | najbliższa okolica | |
| P5 | Jak, Pana(i) zdaniem, przez ostatnich 5 lat zmienił się wygląd...  ...centrum miasta?  ...najbliższej okolicy miejsca Pana(i) zamieszkania? | Zdecydowanie na lepsze  Raczej na lepsze  Nie zmienił się  Raczej na gorsze  Zdecydowanie na gorsze | | 1  2  3  4  5 | 1  2  3  4  5 | |
| P6 | Jak ocenia Pan(i) władze miasta Krakowa, jeśli chodzi o dbałość o poprawę jakości życia mieszkańców? | | Bardzo wysoka ocena  Wysoka ocena  Średnia cena  Niska ocena  Bardzo niska ocena | | | 1  2  3  4  5 |

# Przyszłość miasta

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P7 | Proszę wskazać trzy określenia, z którymi kojarzy się Panu(i) Kraków. | 1.  2.  3. |  |
| P8 | Jakie w Pani/Pana opinii są najważniejsze obecnie wyzwania stojące przed Krakowem? Proszę wymienić maksymalnie trzy. | 1.  2.  3. |  |
| P9 | Proszę pomyśleć, jak Kraków mógłby wyglądać w przyszłości i wybrać główne kierunki rozwoju miasta.  Proszę wskazać maksymalnie trzy.  Kraków... | miastem kultury i sztuki  miastem turystyki  miastem biznesu  miastem nauki  miastem nowych technologii  ośrodkiem religijnym  centrum konferencyjnym  ośrodkiem sportu | 1  2  3  4  5  6  7  8 |
| P10 | Czy może widzi Pan(i) dla Krakowa jakiś inny ważny kierunek rozwoju? |  |  |

# Partycypacja

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P11 | Czy ogólnie w życiu kieruje się Pan(i) zasadą zaufania do innych ludzi? | Zdecydowanie tak  Raczej tak  Trudno powiedzieć  Raczej nie  Zdecydowanie nie | | | | 1  2  3  4  5 |
| P12 | Czy w ciągu ostatnich dwóch lat: | | Tak | Nie | Nie pamiętam | |
| 1 | ...podejmował(a) Pan(i) jakieś działania wspólnie z innymi mieszkańcami dla polepszenia wyglądu lub jakości życia w swojej okolicy lub na osiedlu? | | 1 | 2 | 3 | |
| 2 | ...angażował(a) się Pan(i) na rzecz swojej wspólnoty lokalnej/miasta, np. działając w stowarzyszeniu, uczestnicząc w spotkaniach, podpisując petycję itp.? | | 1 | 2 | 3 | |
| P13 | JEŚLI ODPOWIEDZIAŁ(A) PAN(I) „TAK” W P12.1 LUB P12.2  Jakie to były działania? |  | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P14 | Czy brał(a) Pan(i) udział w ostatnich wyborach samorządowych? | Tak  Nie  Nie pamiętam | 1  2  3 |
| P15 | Czy według Pana(i) wiedzy Kraków posiada oficjalnie sformułowaną strategię rozwoju miasta? | Tak  Nie  Nie wiem | 1  2  3 |

# Pytania statystyczne

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| M1 | Proszę zaznaczyć płeć | | Kobieta  Mężczyzna | 1  2 |
| M2 | W którym przedziale mieści się Pana(i) wiek? | | 16–17 lat  18–29 lat  30–49 lat  50–65 lat  Powyżej 65 lat | 1  2  3  4  5 |
| M3 | Jakie jest Pana(i) wykształcenie? | | Podstawowe lub gimnazjalne (lub niższe)  Zasadnicze zawodowe  Średnie  Wyższe  Stopień naukowy (doktorat lub wyższy) | 1  2  3  4  5 |
| M4 | Jaka jest obecnie Pana(i) sytuacja zawodowa? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź. | Praca zawodowa w pełnym wymiarze (także samozatrudnienie)  Praca zawodowa w niepełnym wymiarze (także samozatrudnienie)  Prowadzenie gospodarstwa domowego  Emeryt(ka)/rencista(tka)  Bezrobotny(a), nie pracujący(a)  Uczeń/uczennica, student(ka)  Inna sytuacja. Jaka? | | 1  2  3  4  5  6  7 |
| M5 | W której dzielnicy Pan(i) mieszka? Proszę podać numer lub nazwę dzielnicy z podziału na 18 dzielnic. W przypadku wątpliwości proszę podać nazwę osiedla lub ulicy.  NAZWA OSIEDLA LUB ULICY: | | 1. Dzielnica I Stare Miasto  2. Dzielnica II Grzegórzki  3. Dzielnica III Prądnik Czerwony  4. Dzielnica IV Prądnik Biały  5. Dzielnica V Krowodrza  6. Dzielnica VI Bronowice  7. Dzielnica VII Zwierzyniec  8. Dzielnica VIII Dębniki  9. Dzielnica IX Łagiewniki-Borek Fałęcki  10. Dzielnica X Swoszowice  11. Dzielnica XI Podgórze Duchackie  12. Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim  13. Dzielnica XIII Podgórze  14. Dzielnica XIV Czyżyny  15. Dzielnica XV Mistrzejowice  16. Dzielnica XVI Bieńczyce  17. Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie  18. Dzielnica XVIII Nowa Huta | 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  11  12  13  14  15  16  17  18 |

Wypełnioną ankietę prosimy złożyć w miejscu pobrania ankiety do dnia 11 października 2013 r.

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**